

NIVEL DE ESTRÉS Y PERFIL DE DOCENTES DE INGLÉS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Rafael Emiliano Sulca Quispe

Mario de la Cruz Paisig

Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú

RESUMEN

El propósito del estudio fue establecer el nivel de estrés y el perfil de docentes de inglés de instituciones privadas que cursan estudios en el Centro Universitario de educación a distancia (CUDED) de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV). La muestra fue de 204 docentes. Para evaluar el nivel de estrés de dichos docentes se utilizó la Escala de Estrés Percibido (EEP) y para la obtención de los datos del perfil docente se utilizó una ficha ad-hoc. Los resultados mostraron un 15,2% de docentes con un nivel alto de estrés, un 65,2% con un nivel medio de estrés y un 19,6% de docentes con un nivel bajo de estrés. Las docentes mujeres mostraron un mayor nivel de estrés con respecto a los hombres. El nivel de dominio de inglés prevalente fue el intermedio. Se encontró correlación negativa entre la remuneración mensual que percibían y el estrés. Hubo correlación negativa entre el nivel de dominio de inglés y el estrés. Se concluye que hay un nivel preocupante de estrés en los docentes que tiene como fuentes el bajo nivel remunerativo, el nivel de dominio del inglés entre otros. Urge tratar estos aspectos para mejorar el desempeño docente.

ABSTRACT

The purpose of the study was to establish the stress level and the profile of English teachers from private institutions studying at the Distance Learning University Center (CUDED) of the National University Federico Villarreal (UNFV). The sample was 204 teachers. To assess the stress level of these teachers, the Perceived Stress Scale (EEP) was used and to obtain the data from the teacher profile, an ad-hoc sheet was used. The results showed 15.2% of teachers with a high level of stress, 65.2% with a medium level of stress and 19.6% of teachers with a low level of stress. Female teachers showed a higher level of stress relative to men. The prevailing level of English proficiency was intermediate. A negative correlation was found between the monthly remuneration they received and stress. There was a negative correlation between the level of English proficiency and stress. It is concluded that there is a worrying level of stress in teachers that has as sources the low remuneration level, the level of English proficiency, among others. It is urgent to address these aspects to improve teaching performance.

INTRODUCCIÓN

Los estándares de una Educación de calidad han cambiado, por la exigencia del desarrollo de competencias y la adquisición de habilidades que permita al estudiante cumplir con los estándares de una educación de calidad lo que permite tener profesionales competitivos que trabajen por en cualquier país, ya que el idioma más hablado es el inglés. Estos cambios tanto a nivel del que hacer pedagógico así como las directivas de las instituciones regentes tales como el Ministerio de educación (Minedu) generan en los docentes niveles de estrés y este depende del perfil del docente.

Para Novoa (2016) la profesión de la enseñanza se basa en el trato y contacto directo con las personas, por lo que está sometida a altos niveles de estrés psicológico y laboral. El desarrollo de competencias y capacidades en los estudiantes que tienen diferentes motivaciones, estados de ánimo e interés, generan una presión o estrés en el docente.

Alvites (2019) señala que el nivel de estrés por ansiedad y depresión de los docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa se relaciona con los factores psicosociales tales como sobrecarga de trabajo, exigencias laborales, papel académico, interacción social y remuneración.

Gonzales (2018) sostiene que los cambios que surgen en la sociedad contemporánea y los bajos niveles remunerativos afectan su trabajo y su desarrollo como docentes, por ello son víctimas de estrés y esto conlleva el aumento del ausentismo, invalidez permanente, el abandono de la profesión y la jubilación anticipada de los docentes. También menciona que el docente tiene la responsabilidad de garantizar la educación integral de las nuevas generaciones y éstas tienen que transformar la sociedad, favoreciendo su desarrollo económico y social, de ahí la importancia que tienen los estudios del comportamiento del estrés en los docentes, sus manifestaciones y sobre todo las causas que lo provocan.

Estos estudios nos indican que los docentes trabajan bajo estrés laboral y esto repercute en el desarrollo de sus actividades como docente, pero aún más los docentes que enseñan el idioma inglés están bajo el estrés y esto modifica su conducta. Desde este punto de vista es relevante realizar estudios sobre si el estrés solo se relaciona con los factores psicosociales o también depende del perfil de cada docente en todos los niveles de educación tanto de la básica regular como de la superior universitaria.

Como sostienen Bahri y Ayca (2016) el estrés en docentes está influenciado por insuficiencia de recursos económicos, supervisión constante, el aburrimiento y el agotamiento de la profesión, la competencia y la ambición, los comportamientos irresponsables de los estudiantes, las altas demandas y expectativas y la imposibilidad de perder tiempo para sí mismos, etc.

En el Perú mediante el Decreto Supremo N° 012-2015-MINEDU se planteó la política “Inglés, puertas al mundo” que aprueba la Política Nacional de Enseñanza, Aprendizaje y Uso del Idioma Inglés y busca que los estudiantes desarrollen las competencias comunicativas del idioma inglés, para ampliar su acceso a oportunidades educativas, científicas, tecnológicas y laborales, así como para contribuir a la formación de un capital humano más productivo, y a la inserción en mercados internacionales, con miras a fortalecer la competitividad del país a nivel internacional.

Para lograr los objetivos de la política “Inglés, puertas al mundo” los docentes de inglés juegan un rol importante, de ahí que es importante definir el perfil académico y social de estos profesionales,

Por otra parte, se reconoce que en el proceso de aprendizaje juega un rol importante el estado emocional del docente por lo que es trascendental explorar el nivel de estrés de los docentes de inglés, ya que en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua como el inglés se involucran aspectos cognitivos y emocionales.

Por lo anteriormente expuesto, en este trabajo abordamos el nivel de estrés de docentes de inglés y aspectos socioeconómicos y académicos del perfil de dichos profesionales.

METODOLOGÍA

La población a estudiarse fue de 1300 docentes de inglés de instituciones educativas privadas que siguen la carrera profesional de Licenciatura de inglés en el centro Universitario de Educación a distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal (CUDED- UNFV).

La muestra estuvo formada por 204 docentes de los noveno y décimo ciclo de la Licenciatura de inglés en el centro Universitario de Educación a distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal (CUDED- UNFV). Se incluyeron en el estudio solo estudiantes matriculados. Para evaluar el nivel de estrés de los docentes docente se utilizó la Escala de Estrés Percibido validado por los investigadores Para la obtención de los datos del perfil socioeconómico docente se utilizó una ficha sociodemográfica ad-hoc. Se aplicó los instrumentos en las aulas del centro Universitario de Educación a distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal (CUDED- UNFV).

RESULTADOS

En cuanto a la edad de los docentes se encontró lo siguiente :entre 20 y 30 años (38,2%), entre 31 y 40 años (42,2%), entre 41 y 50 años (16,7%) y aquellos que tenían más de 50 años (2,9%).(Tabla 1)

Tabla 1 Edad de los docentes de estudio

Grupo etario	Frecuencia	Porcentaje
20- 30	78	38,2
31- 40	86	42,2
41- 50	34	16,7
más de 50	6	2,9
Total	204	100,0

En cuanto al estado civil de los docentes se encontró :1% de los docentes eran viudos , un 73,5% de los docentes fueron solteros, un 23,5% tenían el estado civil casados y 2 % eran convivientes. (tabla 2)

Tabla 2 Estado civil de los docentes de estudio

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
viudo	2	1
soltero	150	73,5
casado	48	23,5
conviviente	4	2
Total	204	100,0

En cuanto a la situación laboral de los docentes se encontró que el 25,5% trabajaba por horas, el 70,6% tenía contratos sin beneficios sociales y solo el 3,9% tenían contrato laboral con beneficios sociales (tabla3).

Tabla 3 Situación laboral 1 de los docentes de estudio

Situación laboral	Frecuencia	Porcentaje
Contrato con beneficios	8	3,9
Trabajo por horas	52	25,5

contrato	sin	144	70,6
beneficios			
Total		102	100,0

En cuanto al ingreso económico laboral en dólares se tiene que el 52% gana entre 140 y 300 dólares al mes, un 28% entre 301 y 500 dólares; un 17% entre 501 y 1000 dólares y sólo un 3% entre 1001 y 1200 dólares (tabla 4).

Tabla 4 Ingreso económico laboral en dólares de los docentes de estudio

Ingreso en dólares	Frecuencia	Porcentaje
140-300	106	52
301- 500	58	28
501- 1000	34	17
1001-1200	6	3
Total	204	100,0

En cuanto al nivel donde enseñan los docentes se encontró que cerca de un 61 % enseñan en educación básica es decir en educación inicial, primaria y secundaria; un 21 % en instituto y un 18% en universidad (tabla 5).

Tabla 5 Nivel en el que laboran los docentes de estudio

Nivel donde enseñan	Frecuencia	Porcentaje
Inicial	12	6
Primaria	53	26
Secundaria	59	29
Instituto	44	21
Universidad	36	18
Total	204	100,0

En cuanto al uso de estrategias didácticas se objetiva que el role play y los juegos son las estrategias didácticas de mayor uso por los docentes de inglés (tabla 6).

Tabla 6 Uso de estrategias didácticas por los docentes de inglés

Nivel donde enseñan	Frecuencia	Porcentaje
Role Play	41	20.0
Juegos	52	25.4
Tics	22	10.7
Proyectos	12	5.9
Debates	22	10.7
Audiovisual	12	5.9
Flash Card	21	10.3
Método Conversacional	12	5.9
Trabajo Colaborativo	10	4.9
Total	204	100,0

En cuanto al nivel de dominio del inglés de los docentes el nivel predominante es el nivel intermedio (60%) seguido del nivel avanzado (29%) Tabla 7.

Tabla 7 Nivel de dominio del inglés de los docentes de estudio

Nivel donde enseñan	Frecuencia	Porcentaje
Básico	22	11
Intermedio	123	60
Avanzado	59	29
Total	204	100,0

En cuanto al nivel de estrés de los docentes se encontró que un 19,6% presentó un nivel bajo de estrés, un 65,2% un nivel medio y un 15,2% un nivel alto de estrés (Tabla 8)

Tabla 8 Nivel de estrés de los docentes

Nivel de estrés	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	40	19,6
Medio	133	65,2
Alto	31	15,2
Total	102	100,0

En cuanto al nivel de estrés de los docentes por sexo las mujeres ostentaban mayores niveles de estrés con respecto a los hombres (Tabla 9).

Tabla 9 Nivel de estrés de los docentes por sexo

Nivel de estrés	Sexo	
	Masculino	Femenino
Bajo	12	24
Medio	38	98
Alto	8	24
Total	58	146

Se encontró una débil correlación negativa entre la remuneración mensual del docente y el nivel de estrés (tabla 10)

Tabla 10 Correlación entre la remuneración mensual del docente y nivel de estrés

Correlación de Spearman	r
Remuneración – Nivel de estrés	-0,332

Asimismo se encontró una débil correlación negativa entre nivel de dominio de inglés y el nivel de estrés (tabla 11)

Tabla 11 Correlación entre el nivel de desarrollo de competencias de inglés y nivel de estrés

Correlación de Spearman	r.
Nivel dominio inglés – Nivel de estrés	-0,213

DISCUSIÓN

En nuestro estudio encontramos que hay predominantemente un nivel medio de estrés y un importante nivel alto (tabla 8) lo que coincide con lo que sostiene Novoa (2016) para quien la profesión docente está sometida a altos niveles de estrés psicológico y laboral a lo que se suma el diferente desarrollo de competencias y capacidades en los estudiantes con sus estados de ánimo e intereses diferentes los que en conjunto generan estrés en el docente.

Nuestros hallazgos coinciden con lo hallado por Alvites (2019), quien señala que el nivel de estrés de los docentes se relaciona con los factores psicosociales tales como sobrecarga de trabajo, exigencias laborales, papel académico, interacción social y remuneración.

Los niveles de estrés de los docentes asociados a los bajos niveles remunerativos coinciden con lo hallado por Gonzales (2018) quien sostiene que los cambios que surgen en la sociedad contemporánea y los bajos niveles remunerativos afectan la labor del docente y muchas veces se traduce en el abandono de la carrera profesional. Es relevante que el 61% de docentes trabaje en educación básica lo que tiene especial trascendencia dado que es en la educación básica donde se desarrollan principalmente las capacidades comunicativas en inglés (tabla 5).

También es importante señalar que el uso predominante de las estrategias didácticas de role play y los juegos se alinean con el enfoque comunicativo de la enseñanza del inglés y con los propósitos de la política de enseñanza del inglés trazada por el gobierno peruano.

En nuestro estudio encontramos que hay una correlación negativa entre nivel remunerativo y estrés (tabla 10), lo que quiere decir que a mayor remuneración el nivel de estrés de los docentes disminuye lo que coincide con lo hallado por Bahri y Ayca (2016:) quienes consideran como fuentes de estrés la insuficiencia de recursos económicos.

Otra fuente de estrés lo constituye el nivel de dominio del inglés. En nuestro estudio encontramos que a mayor dominio del inglés que se expresa en mejores competencias lingüísticas de dicho idioma el nivel de estrés disminuye lo que coincide con lo hallado por Anandasayanan y Subramaniam (2013), quienes a su vez consideran que el estrés de los docentes tiene un impacto significativo en el desempeño de ellos.

CONCLUSIONES

- Se encontró que un 65,2% de docentes presentó un nivel medio de estrés y un 15,2% un nivel alto de estrés lo que amerita desarrollar en los docentes habilidades de afronte del estrés para evitar repercusiones en su desempeño.
- El perfil de los docentes se caracteriza por presentar bajos niveles remunerativos ;edad prevalente entre 30 y 40 años; estado civil predominante solteros; nivel de dominio de inglés predominante el intermedio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alvares, Q (2008). "Perfil Socioeconómico". Libre empresa Vol. 5 No. 2, 57-95 Bogotá Colombia Disponible en :<https://www.google.com/search?q=El+perfil+socioecon%C3%B3mico>
2. Alvites, C (2019). "Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa", Propósitos y Representaciones, 7(3), 141-159, Disponible : marzo 2020, <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>

3. Anandasayanan , S. ; Subramaniam , A. (2013) “Effect of stress on teachers’ performance with special reference to jaffna district schools “International Conference –University of Sairam. Disponible en https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2386067
4. Bahri ,Aydin, Ayça Kaya (2016) “Sources of Stress for Teachers Working in Private Elementary Schools and Methods of Coping with Stress” Universal Journal of Educational Research 4(12A): 186-195, 2016 <http://www.hrpub.org> DOI: 10.13189/ujer.2016.041324
5. Castro, P. (2008). El estrés docente en los profesores de escuela pública (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
6. González ,C.(2018) “Factores que influyen en el estrés de los docentes del nivel de educación secundaria del colegio San José de Monterrico”. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la educación, Piura, Perú.
7. Novoa ,S.(2016) “Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa”, Propósitos y Representaciones, 7(3), 141-159, disponible en <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
8. Parihuaman, M. (2017) Nivel de estrés de los docentes de las instituciones educativas de Villa Vicús y Kilómetro 50, distrito de Chulucanas-Morropón-Piura . Universidad de Piura, Perú.